



## KÖPVILLKOR

### 1. ALLMÄNT

**1.1** Dessa allmänna villkor gäller när du som kund gör ett köp i Wollerts fysiska butiker. Avtal ingås mellan dig och Wollerts Spannmål AB organisationsnummer 556044-1569. Övrig information om Wollerts samt kontaktuppgifter framgår på hemsidan, [www.wollert.se](http://www.wollert.se).

### 2. BETALNING, PRISER OCH AVGIFTER

**2.1** I våra fysiska butiker kan du betala kontant, med kort (Visa/Mastercard), via Swish eller mot faktura.

### 3. BYTESRÄTT OCH ÖPPET KÖP

**3.1** Vid ett köp i Wollerts fysiska butiker har du bytesrätt i 14 dagar, vid distansköp tex telefonorder har du bytesrätt i 14 dagar mot uppvisande av originalkvitto. Varan du vill lämna tillbaka måste returneras oanvänd ihop med originalförpackningen. Varan får ej ha använts eller monterats men du får undersöka varan för att fastställa dess funktion och egenskaper. Vid byte eller återlämnande av vara används endast pengar tillbaka eller byta varan med alternativet pengar emellan. Ej tillgodokvitto.

#### 3.2 Produkter som ej omfattas av bytesrätt:

- 1) Varor som beställts efter särskilda önskemål. Till exempel ej lagerförda varor som beställs hem specifikt efter kundens önskemål.
- 2) Varor som inte kan återlämnas på grund av hälso- eller hygienskäl - smittorisk, exempelvis foder.
- 3) Visningsexemplar eller produkter som sålts till nedsatt pris.

**3.3** Öppet köp gäller inom 14 dagar från ditt köp. För att kunna använda dig av öppet köp får varan ej ha använts eller monterats men du får undersöka varan för att fastställa dess funktion och egenskaper. I de fall varan är förseglad ska försegling vara obruten och varan får ej ha monterats. Originalförpackningen ska alltid returneras ihop med produkten kvar.

#### 3.4 Observera att bytesrätt/öppet köp ej gäller företag.

#### 3.5 Produkter som ej omfattas av öppet köp:

- 1) Varor som beställts efter särskilda önskemål. Till exempel ej lagerförda varor som beställs hem specifikt efter kundens önskemål.
- 2) Varor som inte kan återlämnas på grund av hälso- eller hygienskäl - smittorisk, exempelvis foder.
- 3) Visningsexemplar eller produkter som sålts till nedsatt pris.
- 4) Produkter med försegling där förseglingen är bruten.

### 4. REKLAMATION OCH GARANTI

**4.1** Vi följer konsumentköplagen om tre års reklamationsrätt. För att kunna reklamera en vara krävs att felet finns från början. Kunden får alltså inte själv ha orsakat felet. Skador som uppstår vid felaktig användning, förvaring eller montering går inte att reklamera. Reklamation ska ske inom två månader från att du upptäckt felet. Vid en eventuell reklamation ska alltid originalkvitto uppvisas.

### 5. TILLÄGG / AVDRAG FRÅN REDAN PACKAD ORDER

**5.1** Vi behåller oss rätten att neka tillägg eller avdrag från en redan packad order för leverans om det innebär ett alltför omfattande arbete.